

# ESET Smart Security 4

## Guide de démarrage rapide

Microsoft Windows Seven/Vista / XP / 2000



we protect your digital worlds

ESET Smart Security offre la vitesse et la précision d'ESET NOD32 Antivirus et de son puissant moteur ThreatSense®, allié à un pare-feu et à un module antispam pleinement intégrés. Les informations issues de ces composants sont intelligemment combinées et analysées en temps réel, permettant à tous les éléments de collaborer en parfaite synergie pour mieux protéger votre ordinateur. Ce guide vous aidera à installer et configurer votre logiciel ESET Smart Security étape par étape.





## Antivirus

Protection contre les virus, chevaux de Troie, vers, attaques de phishing, rootkits et autres menaces évolutives.



## Antispyware

Protection et détection des logiciels espions et/ou publicitaires, des applications potentiellement dangereuses.



## Firewall

Protection pare-feu complète, multi-modes, bidirectionnelle, détectant toutes intrusions.



## Antispam

Protection contre les courriers électroniques indésirables pour votre client de messagerie.

# Interface utilisateur



L'**Etat de la protection** vous informe du niveau actuel de protection et de la sécurité de votre système.



L'**Analyse de l'ordinateur** est un point crucial d'une solution antivirus. Cette option permet de réaliser une analyse des fichiers et dossiers présents sur votre ordinateur.



Cette section contient des informations importantes relatives aux mises à jour du logiciel. Il est capital de le mettre à jour régulièrement pour assurer une protection maximale face aux dernières menaces.



L'option **Configuration** permet d'ajuster les modules et le niveau de protection de votre système.



La section **Outils**, disponible en mode avancé, vous permet d'atteindre d'autres fonctionnalités, telles que : les fichiers log, la quarantaine et le planificateur.



Menu d'aide et de support d'ESET Smart Security. Vous pouvez consulter l'aide en ligne ou nous contacter directement depuis cette section.



# Enregistrement

L'enregistrement en ligne de votre licence ESET est nécessaire afin de vous identifier en tant qu'utilisateur ayant droit aux mises à jour et aux mises à niveau du logiciel.

Connectez-vous sur la page Internet : <http://www.eset-nod32.fr/enregistrer.html>

Choisissez le type d'enregistrement vous concernant (licence pleine, renouvellement ou mise à niveau d'ESET NOD32 Antivirus vers ESET Smart Security), puis renseignez les différents champs du formulaire apparaissant à l'écran.

Cette clé est composée de la façon suivante :  
[Fxxx-yyy-yyyy]. x étant un nombre et y une suite de lettres minuscules.

**Attention !** Veillez à respecter les majuscules et minuscules lors de la saisie.

Puis, cliquez sur **Envoyer**.

Suite à cet enregistrement, vous recevrez par e-mail, un nom d'utilisateur et un Mot de passe. Conservez-les précieusement, ils vous seront nécessaires lors de l'installation de votre logiciel ESET.

## Installation

Avant de commencer l'installation, veuillez vous assurer de fermer tous les autres programmes en cours d'exécution sur votre ordinateur. ESET Smart Security contient des composants susceptibles d'entrer en conflit avec d'autres logiciels antivirus déjà installés sur votre ordinateur. ESET recommande fortement de désinstaller toute autre solution antivirus avant l'installation. Vous n'avez pas besoin de désactiver le pare-feu intégré à Microsoft Windows XP ou Vista. Vous pouvez installer ESET Smart Security depuis le CD d'installation ou depuis le fichier d'installation téléchargé depuis le site Internet ([www.eset-nod32.fr](http://www.eset-nod32.fr)).

### Lancement de l'installation

Pour démarrer l'assistant d'installation, veuillez suivre les étapes ci-dessous

- **Si vous utilisez le CD d'installation**, insérez le CD dans votre lecteur. Ce dernier devrait démarrer automatiquement. Dans le cas contraire, cliquez sur **Démarrer> Poste de travail** puis double-cliquez sur le lecteur dans lequel le CD est inséré.
- **Si vous utilisez un fichier d'installation téléchargé**, double-cliquez sur le fichier pour démarrer l'installation.

Après avoir lancé le programme d'installation et accepté les conditions de licence, deux choix vous seront proposés.

**Standard** – Seul les paramètres principaux seront configurés durant l'installation. Les autres paramètres seront pré-configurés dans leurs réglages «recommandés». Ce mode est basé sur notre niveau de protection recommandé et convient à la plupart des utilisateurs.

**Personnalisé** – Permet la configuration de tous les paramètres avancés durant l'installation.

Ce guide propose une installation de type standard.



## ThreatSense.Net

ThreatSense.Net joue un rôle important dans le développement d'une détection de menaces toujours plus efficace. Nous vous recommandons de le laisser activé.

Cliquez sur **suivant** pour continuer.



## Détection d'applications potentiellement indésirables

Les applications potentiellement indésirables ne sont pas destinées à être malveillantes, mais peuvent d'une certaine manière affecter le comportement du système d'exploitation. Nous vous recommandons d'activer la détection d'applications potentiellement indésirables.

Cliquez sur **suivant** pour continuer.



## Terminer l'installation

Lorsque tous les paramètres ont été configurés, démarrez l'installation en cliquant sur le bouton **installer**. L'avancement est symbolisé par une barre de progression. Une fois l'installation finalisée, le logiciel démarrera automatiquement. Il n'est pas nécessaire de redémarrer l'ordinateur, vous pouvez continuer à travailler, ESET Smart Security protégeant votre système en arrière plan.

# Paramètre de la zone de confiance

Une fois l'installation terminée, la connexion réseau est détectée et une fenêtre de dialogue apparaît, vous proposant de configurer la zone de confiance. Cette fenêtre affiche le sous-réseau défini dans les paramètres de votre ordinateur. Ces options n'affectent que la visibilité de votre ordinateur sur le réseau local, non sur Internet.

Deux modes d'accès sont disponibles

**Protection stricte** – Choisissez cette option si vous ne désirez pas partager de fichiers et de dossiers et que vous désirez rendre votre ordinateur invisible aux autres ordinateurs du même réseau. Cette option est conseillée pour les utilisateurs disposant d'une connexion sans fil ou d'un seul ordinateur.

**Autoriser le partage** – Choisissez cette option si vous désirez pouvoir partager des fichiers et des dossiers sur le réseau et être visible par d'autres ordinateurs d'un même réseau. Ces paramètres sont conseillés dans le cadre d'un réseau domestique ou d'une entreprise.



## Premiers pas

La protection offerte par ESET Smart Security est active dès la fin de l'installation. Vous n'avez pas besoin de démarrer le logiciel manuellement. Toutefois, vous pouvez ouvrir le panneau de contrôle d'ESET Smart Security à tout moment pour vérifier l'état de votre protection ou pour réaliser différentes analyses et configurations.

Veillez vous utiliser une des méthodes ci-dessous pour ouvrir le panneau de contrôle :

- Double-cliquez sur l'icône d'ESET Smart Security  située dans la barre de notification de tâches actives (System tray)
- Dans la barre de tâches Windows, cliquez sur **Démarrer > Tous les programmes > ESET > ESET Smart Security > Afficher l'interface utilisateur**

# Mise à jour

Par défaut, ESET Smart Security dispose d'une tâche de mise à jour prédéfinie (consultez la section Planificateur de l'aide en ligne ou du guide utilisateur). Si aucune mise à jour n'a été effectuée, nous vous recommandons d'effectuer une mise à jour manuelle comme décrit ci-après :

- Choisissez **Mise à jour** dans le panneau de gauche du logiciel
- Cliquez sur **Mise à jour des bases virales**

Le module de mise à jour va se connecter à Internet, contacter un serveur de mise à jour ESET et télécharger des fichiers signés numériquement, contenant les dernières bases virales et les dernières définitions pour l'heuristique avancée et les autres modules. Dès qu'une mise à jour est effectuée, ESET Smart Security affiche une notification dans la barre de tâche, indiquant la version de la base installée.

**Attention !** La saisie des identifiants devant respecter scrupuleusement les majuscules, minuscules, ou autres caractères spéciaux, nous vous recommandons vivement de suivre la procédure « Copier/Coller » décrite dans la fenêtre Détails de la licence.



## Renouvellement

Si votre licence a expiré et que vous avez reçu un nouveau nom d'utilisateur et mot de passe après avoir acheté un renouvellement (ou si vous n'avez pas entré de nom d'utilisateur/mot de passe durant l'installation), entrez le nouveau nom d'utilisateur et mot de passe dans la section **Mise à jour**. Ces identifiants sont capitaux pour le bon fonctionnement des mises à jour et la sécurité de votre ordinateur.

# Analyse de l'ordinateur

Après une installation et une mise à jour réussie, nous vous recommandons d'effectuer une analyse complète de l'ordinateur. Pour ce faire, cliquez sur l'icône **Analyse de l'ordinateur** depuis la fenêtre principale et choisissez **Analyse standard**. L'analyse de tous les disques durs locaux va démarrer. Durant toute la durée de l'analyse, la fenêtre de statut affiche une barre de progression ainsi que les statistiques telles que les fichiers analysés et les fichiers infectés détectés. Si une menace est détectée, ESET Smart Security place en quarantaine le fichier ciblé et affiche un message d'alerte dans la barre de tâche. Vous pouvez continuer à travailler normalement durant l'analyse.




# Indication du statut de protection


Le statut actuel de la protection d'ESET Smart Security est indiqué comme suit :

- L'icône dans la barre de tâche
- Un rapport détaillé dans la section **Etat de la protection**


Dans le cas où un module est désactivé, la fenêtre **Etat de la protection** affichera le nom du module concerné, ainsi qu'un lien pour le réactiver.

Les statuts individuels sont indiqués par 3 couleurs distinctes :

 **Bleu** (recommandé) – La protection antivirus fonctionne correctement et votre ordinateur est protégé contre les codes malicieux et les attaques réseaux. Cette icône indique que tous les modules de protection sont activés et que la base virale est à jour.

 **Jaune** – La protection en temps réel est activée, mais le niveau maximum de sécurité n'est pas atteint. Cette icône est affichée si l'un des événements suivants est apparu :

- L'analyse de documents, d'emails ou la protection Internet est désactivée ou ne fonctionne pas correctement.
- Le système n'est pas à jour.
- Le pare-feu bloque tout le trafic réseau

 **Rouge** – La protection en temps réel est désactivée. Le bon fonctionnement des modules étant vital pour la sécurité du système, nous vous recommandons d'activer les modules inactifs immédiatement.

## Problèmes et solutions

Les techniciens d'ESET sont à votre disposition pour vous aider à résoudre les problèmes liés au logiciel. Avant de contacter le support, nous vous recommandons de visiter notre site Internet ou de consulter l'aide en ligne du logiciel. Bon nombre de problèmes sont identifiés et des solutions pour les résoudre sont disponible en ligne :

<http://www.eset-nod32.fr/faq/faq-nod32antivirus.htm>

Pour contacter le support technique, veuillez remplir le formulaire intégré au logiciel. Vous pouvez aussi utiliser le formulaire d'aide présent sur le site Internet à l'adresse :

[http://www.eset-nod32.fr/support\\_formulaire.html](http://www.eset-nod32.fr/support_formulaire.html)

ou nous contacter directement par téléphone au :  
0826 02 02 82 (0.15 € TTC /min)

### Soumettre une question technique

Dans le cadre d'une question ou d'un problème technique, vous pouvez contacter le support via le formulaire intégré dans la section : **Aide et assistance**, puis **Demande de service client**.



The screenshot shows a web form for technical support. The title is "Service client - Informations requises". The form contains several fields: "Nom" (Name) with the value "Test", "Prénom" (First name) with "Test", "Adresse de contact" (Contact address) with "aa@nod.com", "Confirmation de l'adresse" (Confirmation of address) with "nod@nod.com", "Statut" (Status) with "TEST", "Site de cas" (Case site) with "Antivirus", "Type de problème" (Problem type) with "Aide", "Date" (Date) with "TEST", and a "Question ou description du problème" (Question or description of the problem) field with "TEST". At the bottom, there are three buttons: "Annuler", "Soumettre", and "Ajouter".

Dans le champ **Objet**, entrez une description concise de votre question. Veuillez ensuite la détailler, en apportant le maximum d'informations dans la partie **Question ou description du problème**.

Cliquez sur **Suivant** pour accéder à l'étape suivante.

En plus de la description, ESET Smart Security permet d'envoyer d'autres informations permettant d'identifier la source du problème. Nous vous recommandons de laisser les options sélectionnées par défaut.

Afin d'afficher les informations envoyées au support technique, vous pouvez cocher la case **Examiner et confirmer avant de soumettre**.

Vous pouvez ajouter une pièce jointe à envoyer si cette dernière est relative à votre problème.

Cliquez sur **Suivant** pour accéder à la dernière étape.

Après avoir complété tous les champs avec les informations nécessaires, vous pouvez soumettre votre question au support en cliquant sur le bouton **Terminer**.

Le support technique vous répondra dans les meilleurs délais.

**Importateur exclusif en France :**  
**ATHENA Global Services**  
**[www.athena-gs.com](http://www.athena-gs.com)**

**[www.eset-nod32.fr](http://www.eset-nod32.fr)**