

Téléphonie par Internet • VoIP

Votre service

- Si vous avez souscrit à ce service, assurez-vous que votre téléphone fixe est correctement branché sur la RSSBox (cf. page 7).
- Votre téléphone doit être compatible VoIP.
- L'activation du service est indiquée par le voyant vert VoIP sur la RSSBox.
- La gestion de votre messagerie vocale et de votre suivi de consommation sont accessibles à partir de votre **Compte Client** sur www.lereseausantesocial.fr.

Votre messagerie vocale

- A partir de votre messagerie via votre téléphone et/ou Compte Client vous pouvez :
 - consulter et effacer des messages vocaux
 - personnaliser le message d'accueil de votre messagerie vocale
 - modifier le code secret d'accès à votre messagerie vocale
 - activer et gérer la notification des messages vocaux par e-mail.
- Le dépôt d'un message sur votre messagerie est signalé via une tonalité lorsque vous décrochez votre téléphone.
- Pour consulter vos messages depuis :
 - le poste téléphonique relié à votre RSSBox, composez le *** 8 8**
 - depuis un autre poste, composez votre numéro de téléphone puis, pendant l'annonce d'accueil de votre messagerie, appuyez sur ***** et composez votre code secret (0000 par défaut).

Vos options d'appels

Transfert inconditionnel : pour rediriger vos appels vers un autre poste*

Activer : *** 2 1 *** + numéro du poste + **#** ou *** 2 1 * #** pour votre messagerie vocale

Désactiver : **# 2 1 #**

Vérifier l'activation : *** # 2 1 #**

Transfert sur non réponse : pour rediriger vos appels vers un autre poste après 4 sonneries*

Activer : *** 6 1** + numéro du poste + **#** ou *** 6 1 * #** pour votre messagerie vocale

Désactiver : **# 6 1 #**

Vérifier l'activation : *** # 6 1 #**

Transfert sur occupation : pour rediriger vos appels vers un autre poste quand vous êtes déjà en ligne*

Activer : *** 6 9** + numéro du poste + **#** ou *** 6 9 #** pour votre messagerie vocale

Désactiver : **# 6 9 #**

Vérifier l'activation : *** # 6 9 #**

Appel masqué : pour que votre numéro de téléphone ne s'affiche pas à l'écran de vos correspondants

Activer : *** 3 1 #**

Désactiver : **# 3 1 #**

Vérifier l'activation : *** # 3 1 #**

Masquer pour un appel : **3 6 5 1** + numéro du correspondant puis suivez les instructions

Rejet d'appel masqué : pour rediriger les appels dont le numéro est masqué vers un message vocal automatique

Activer : *** 8 2 #**

Désactiver : **# 8 2 #**

Vérifier l'activation : l'activation et la désactivation sont confirmées par un message vocal

Rappel du dernier correspondant

- qui a tenté de vous joindre sans succès : **3 1 3 1** puis suivez les instructions

- avec qui vous avez communiqué : **5**

Signal d'appel**

Activer : *** 7 9 * #**

Désactiver : **# 7 9 #**

Double appel : pour appeler un correspondant lorsque vous êtes déjà en communication

Appeler : **R** + numéro du 2^{ème} correspondant

Passer d'un appel à l'autre : **R 2**

Prendre un 2^{ème} appel signalé par le signal d'appel : **R 2**

Etablir une conférence à 3 lors d'un double appel : **R 3**

* En cas de transfert d'appel, c'est le numéro de destination du transfert qui est appliqué.

** Le signal d'appel est prioritaire au Transfert sur occupation.